

REGULAMIN WAKACYJNEJ AQUADROMOWEJ SZKOŁY PŁYWANIA – AQUA BOBASY

1. Organizatorem kursu nauki pływania, dla dzieci w wieku od 3. miesiąca życia do 4. roku życia (zwanych dalej „Uczestnikiem”), jest Aquadrom Sp. z o.o., z siedzibą przy ul. Kłodnickiej 95 A, 41-706 Ruda Śląska, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000252866; NIP 641-23-69-031; REGON 240309504 (zwany dalej „Organizatorem”).
2. Zajęcia odbywają się w wyznaczonych przez Organizatora dniach i godzinach. Podgląd grafiku zajęć, organizowanych przez Organizatora, jest dostępny na internetowej Strefie Klienta (<https://strefaklienta.aquadrom.pl/>).
3. Aby zapisać Uczestnika na zajęcia należy wykupić, na internetowej Strefie Klienta (<https://strefaklienta.aquadrom.pl/>), odpowiedni Kurs nauki pływania, określający w jakie dni, o której godzinie i z jakim instruktorem będą odbywały się zajęcia. Kurs taki, a zarazem karnet, obejmuje maksymalnie 6 zajęć – 2 zajęcia w tygodniu; 6 zajęć w przeciągu trzech tygodni. Zaznacza się, że z zajęć może korzystać jedynie osoba, której imię, nazwisko i ukończony wiek podano, przy kupowaniu konkretnego kursu. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowości związane z płatnościami wykonywanymi na internetowej Strefie Klienta.
4. Zajęcia prowadzone są w obiekcie Aquadrom przez instruktorów Organizatora.
5. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany instruktora prowadzącego zajęcia, w dowolnej chwili.
6. W przypadku nieobecności instruktora Organizator zapewnia innego instruktora lub odwołuje zajęcia, jeśli nie może zagwarantować zastępstwa. Organizator może również odwołać zajęcia w przypadku problemów technicznych lub organizacyjnych. Jeżeli Organizator odwoła opłacone zajęcia, wtedy każdy taki przypadek będzie rozpatrywany indywidualnie.
7. Maksymalna liczba Uczestników na zajęciach to 6 osób.
8. Uczestnik bierze udział w zajęciach pod opieką opiekuna prawnego. W przypadku, gdy opiekunem Uczestnika podczas zajęć nie ma być opiekun prawny Uczestnika, osoba, która ma sprawować opiekę nad Uczestnikiem w trakcie zajęć, musi być osobą pełnoletnią, a także osoba taka musi, każdorazowo, bezpośrednio przed zajęciami, dostarczyć Organizatorowi (pracownikowi Recepcji lub Biura Obsługi Klienta) pisemne upoważnienie do uczestnictwa w zajęciach od opiekuna prawnego Uczestnika. Upoważnienie takie musi być zgodne ze wzorem upoważnienia, które jest dostępne do pobrania ze strony internetowej Organizatora.
9. W trakcie zajęć, Opiekun Uczestnika przebywa z Uczestnikiem w basenie i zobowiązany jest do noszenia stroju kąpielowego w czasie ich trwania, natomiast Uczestnik, który nie ukończył 3. roku życia, musi wtedy mieć ubrane pieluchomajtki do wody. Pieluchomajtki dla Uczestnika można nieodpłatnie pobrać na Recepcji Aquadromu, bezpośrednio przed wejściem na zajęcia, w dniu zajęć.

10. Opiekun sprawujący opiekę nad Uczestnikiem zajęć, w trakcie ich trwania, musi posiadać podstawowe umiejętności poruszania się w wodzie. Powinien On także posiadać umiejętność zanurzenia się pod powierzchnię wody.
11. Zajęcia trwają 30 minut, jednak każdorazowo instruktor prowadzący zajęcia ma prawo zdecydować o ewentualnym skróceniu zajęć, jeżeli uzna to za stosowne.
12. Od przejścia przez bramki wejściowe Uczestnik oraz opiekun Uczestnika mają 130 minut do wykorzystania na określonym terenie Aquadromu. Na ten czas składa się 30 minut zajęć z instruktorem oraz 100 minut, które Uczestnik oraz opiekun Uczestnika mają do wykorzystania w celu przebrania się w szatni oraz skorzystania ze Strefy Rekreacji i Sportu.
13. Po przekroczeniu 130 minut, licząc od przejścia przez bramki wejściowe, które Uczestnik oraz opiekun Uczestnika mają do wykorzystania, zgodnie z punktem 12 niniejszego Regulaminu, Uczestnikowi oraz opiekunowi Uczestnika zostanie naliczona opłata zgodnie z cennikiem.
14. Osoba towarzysząca opiekunowi Uczestnika ma możliwość bezpłatnego wejścia za bramki wejściowe - dwukrotnie na czas 20 minut - w celu pomocy opiekunowi Uczestnika. Osoba towarzysząca opiekunowi Uczestnika, opiekun Uczestnika, a także sam Uczestnik (jeżeli posiada umiejętność chodzenia), muszą przemieszczać się po szatni oraz hali basenowej jedynie w klapkach basenowych.
15. Osoba towarzysząca opiekunowi Uczestnika ma możliwość zakupu jednego biletu do Strefy Rekreacji i Sportu w cenie 13 zł/70 minut lub 23 zł/130 minut. Z biletu można skorzystać wyłącznie w czasie 130 minut, licząc od przejścia Uczestnika oraz opiekuna Uczestnika przez bramki wejściowe.
16. **W przypadku nieobecności na zajęciach kwota za zajęcia nie jest zwracana, a zajęcia nie są odrabiane w innym terminie.**
17. W przypadku nieobecności na zajęciach Uczestnik wraz z opiekunem prawnym Uczestnika mają możliwość skorzystania z dwugodzinnego pobytu w Strefie Rekreacji i Sportu, od poniedziałku do niedzieli, w godzinach otwarcia obiektu. Bilet może wykorzystać również opiekun prawny Uczestnika, bez obecności Uczestnika lub rodzinstwo Uczestnika. Podkreśla się, że osoby, które nie ukończyły 13. roku życia, mogą przebywać w Aquadromie jedynie pod nadzorem pełnoletniego opiekuna.
Czas na wykorzystanie przedstawionej opcji przypada do 14 dni od daty ostatnich zajęć zaplanowanych dla kursu, w trakcie którego odnotowano daną nieobecność.
18. W przypadku rezygnacji z zajęć nie przewiduje się zwrotu pieniędzy za niewykorzystane wejścia z karnetu.
19. Organizator ma prawo do posiadania informacji o umiejętnościach pływackich Uczestnika.
20. Opiekun prawny Uczestnika wyraża zgodę na przetwarzanie danych o stanie zdrowia Uczestnika oraz opiekuna prawnego Uczestnika przez Aquadrom Sp. z o.o., z siedzibą przy ul. Kłodnickiej 95 A, 41-706 Ruda Śląska, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000252866; NIP 641-23-69-031; REGON 240309504, w celu bezpiecznej realizacji zajęć nauki i doskonalenia pływania oraz ochrony zdrowia i życia Uczestnika oraz opiekuna prawnego Uczestnika. Zgoda może być w każdym momencie wycofana przez przesłanie pisemnego oświadczenia Administratorowi danych.

21. Opiekun prawny Uczestnika oświadcza, że Uczestnik oraz opiekun prawny Uczestnika są zdrowi i nie mają przeciwwskazań do wzięcia udziału w zajęciach nauki i doskonalenia pływania.
22. Opiekun prawny Uczestnika oświadcza, że lekarz internista/ geriatra opiekuna prawnego Uczestnika nie stwierdza przeciwwskazań zdrowotnych do uczestnictwa opiekuna prawnego Uczestnika w zajęciach nauki i doskonalenia pływania.
23. Opiekun prawny Uczestnika oświadcza, że lekarz pediatra Uczestnika zajęć nie stwierdza przeciwwskazań zdrowotnych do uczestnictwa Uczestnika zajęć w zajęciach nauki i doskonalenia pływania.
24. Opiekun prawny Uczestnika zobowiązany jest do niezwłocznego informowania Organizatora o każdej zmianie stanu zdrowia Uczestnika oraz opiekuna prawnego Uczestnika. Organizator ma prawo odmówić dopuszczenia Uczestnika i opiekuna prawnego Uczestnika do zajęć w przypadku ww. okoliczności oraz, gdy stan zdrowia Uczestnika lub opiekuna prawnego Uczestnika, podany przez opiekuna prawnego Uczestnika, okaże się niezgodny z prawdą.
25. Opiekun prawny Uczestnika zajęć jest zobowiązany do poinformowania Organizatora, jeżeli adres e-mail i/lub numer telefonu, podane przy rejestracji Konta na Strefie Klienta (<https://strefaklienta.aquadrom.pl/index.php?s=rejestracja>), ulegną zmianie. Posiadanie przez Organizatora aktualnego kontaktu e-mailowego oraz telefonicznego do opiekuna prawnego Uczestnika zajęć jest konieczne, aby można było powiadomić opiekuna prawnego Uczestnika zajęć o zdarzeniu losowym. W przypadku posiadania przez Organizatora nieaktualnych danych kontaktowych lub niepoprawnego ich podania Organizatorowi, Organizator nie ponosi odpowiedzialności za brak powiadomienia o zaistniałym zdarzeniu losowym.
26. Opiekun prawny Uczestnika, osoba sprawująca opiekę nad Uczestnikiem, w zastępstwie za opiekuna prawnego Uczestnika (patrz punkt 8 niniejszego Regulaminu) oraz osoba towarzysząca opiekunowi Uczestnika mają obowiązek zapoznać się z niniejszym Regulaminem, tablicami informacyjnymi na terenie obiektu Aquadrom oraz Regulaminem korzystania z Aquadromu, a także muszą się do nich stosować. Ich nieznanostwo nie zwalnia opiekuna prawnego Uczestnika, osoby sprawującej opiekę nad Uczestnikiem, w zastępstwie za opiekuna prawnego Uczestnika (patrz punkt 8 niniejszego Regulaminu) oraz osoby towarzyszącej opiekunowi Uczestnika z odpowiedzialności za nieprawidłowe korzystanie z obiektu lub zajęć, a Organizator nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie szkody, utratę zdrowia lub życia Uczestnika i/lub opiekuna prawnego Uczestnika i/lub osoby sprawującej opiekę nad Uczestnikiem, w zastępstwie za opiekuna prawnego Uczestnika (patrz punkt 8 niniejszego Regulaminu) i/lub osoby towarzyszącej opiekunowi Uczestnika, jeżeli doszło do tego z przyczyn niezależnych po stronie Aquadromu.
27. Osoby, co do których ujawnione zostanie nieprzestrzeganie postanowień niniejszego Regulaminu, informacji znajdujących się na tablicach informacyjnych na terenie obiektu Aquadrom oraz Regulaminu korzystania z Aquadromu, zostaną poproszone o opuszczenie obiektu, bez możliwości ubiegania się o zwrot poniesionych kosztów pobytu.

Wersja z dnia: 22.04.2024

28. Do dyspozycji opiekuna prawnego Uczestnika, osoby sprawującej opiekę nad Uczestnikiem, w zastępstwie za opiekuna prawnego Uczestnika (patrz punkt 8 niniejszego Regulaminu) oraz osoby towarzyszącej opiekunowi Uczestnika są dwa adresy mailowe: szkolaplywania@aquadrom.pl (zapisywanie na zajęcia; sprawy związane z płatnościami; kwestie organizacyjne) oraz koordynatorsp@aquadrom.pl (sprawy merytoryczne, związane z nauką pływania; pozostałe tematy), a także numer telefonu 697 101 992, na który można dzwonić od poniedziałku do piątku, w godzinach 9⁰⁰-17⁰⁰.